

POLITYKA PRYWATNOŚCI

serwisu internetowego acromed.pl

Data obowiązywania: 02.07.2026 | Wersja: 1.0

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających ze strony internetowej dostępnej pod adresem acromed.pl (dalej: „Serwis”).

Dokument został przygotowany zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz przepisami krajowymi, w szczególności ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszej Polityki Prywatności.

§ 2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest:

ACROMED SP. Z O.O.

ul. Białej Floty 6 LU1, 02-654 Warszawa

NIP: 5213938129 | REGON: 389838635 | KRS: 0000918520

E-mail kontaktowy: acromed.warszawa@gmail.com

Telefon: 515 782 627

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod wskazanymi wyżej danymi.

§ 3. Inspektor Ochrony Danych

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych prosimy o kontakt pod adresem wskazanym w § 2.

§ 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników Serwisu mogą być przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

4.1. Realizacja umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Zakres: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane firmy, NIP, adres. Okres: przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń.

4.2. Odpowiedź na zapytanie przesłane przez formularz kontaktowy

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zapytań. Zakres: imię, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości. Okres: do czasu zakończenia korespondencji, a następnie w ramach archiwizacji maksymalnie 12 miesięcy.

4.3. Marketing bezpośredni produktów i usług własnych

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda – w przypadku newslettera i komunikacji e-mail/SMS). Okres: do czasu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody.

4.4. Realizacja obowiązków prawnych

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – w szczególności obowiązki rachunkowe, podatkowe oraz wynikające z przepisów o rachunkowości. Okres: zgodnie z wymogami przepisów (co do zasady 5 lat).

4.5. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Okres: do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

§ 5. Odbiorcy danych

Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom świadczącym usługi hostingu i utrzymania infrastruktury IT,
- dostawcom oprogramowania i systemów CRM, ERP, systemów e-mail,
- biuru rachunkowemu oraz doradcom prawnym i podatkowym,
- operatorom płatności elektronicznych (jeśli dotyczy),
- organom państwowym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Z każdym podmiotem przetwarzającym dane w imieniu Administratora zawarta jest stosowna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (art. 28 RODO).

§ 6. Przekazywanie danych do państw trzecich

Serwis nie korzysta z narzędzi analitycznych, marketingowych ani innych usług podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w związku z czym dane Użytkowników co do zasady nie są przekazywane do państw trzecich. W przypadku gdyby taka sytuacja miała miejsce w przyszłości, przekazanie odbywać się będzie wyłącznie na podstawie mechanizmów zgodnych z RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych (art. 46 RODO) lub decyzji o adekwatnym poziomie ochrony (art. 45 RODO).

§ 7. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownikowi przysługują następujące prawa wynikające z RODO:

- prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO),
- prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO),
- prawo do usunięcia danych, tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO),
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO),
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem),
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl).

W celu realizacji praw prosimy o kontakt pod adresem: acromed.warszawa@gmail.com.

§ 8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz w niektórych przypadkach niezbędne do świadczenia usług – np. zawarcia umowy, udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub realizacji zamówienia. Brak podania wymaganych danych uniemożliwia realizację powyższych celów.

§ 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie, w sposób wywołujący skutki prawne wobec Użytkownika.

§ 10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, w tym: szyfrowanie transmisji (SSL/TLS), kontrolę dostępu, regularne kopie zapasowe, polityki bezpieczeństwa haseł oraz szkolenia personelu. Dane przechowywane są na serwerach spełniających wymogi bezpieczeństwa.

§ 11. Pliki cookies

Serwis acromed.pl nie wykorzystuje plików cookies ani podobnych technologii śledzących (local storage, piksele, znaczniki). Szczegóły znajdują się w odrębnym dokumencie – Polityce Cookies.

§ 12. Logi serwera

Korzystanie z Serwisu wiąże się z zapisywaniem w logach serwera informacji technicznych: adresu IP, typu przeglądarki, systemu operacyjnego, daty i czasu wizyty, adresu URL strony odsyłającej. Dane te wykorzystywane są wyłącznie w celach administracyjnych i bezpieczeństwa, nie są łączone z danymi osobowymi Użytkowników.

§ 13. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez opublikowanie zaktualizowanej wersji dokumentu w Serwisie. Zmiany wchodzi w życie w dniu ich publikacji, o ile nie wskazano innego terminu.